



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

CAS ICM

Zukunft gestalten!

Change will happen – by design or by disaster!

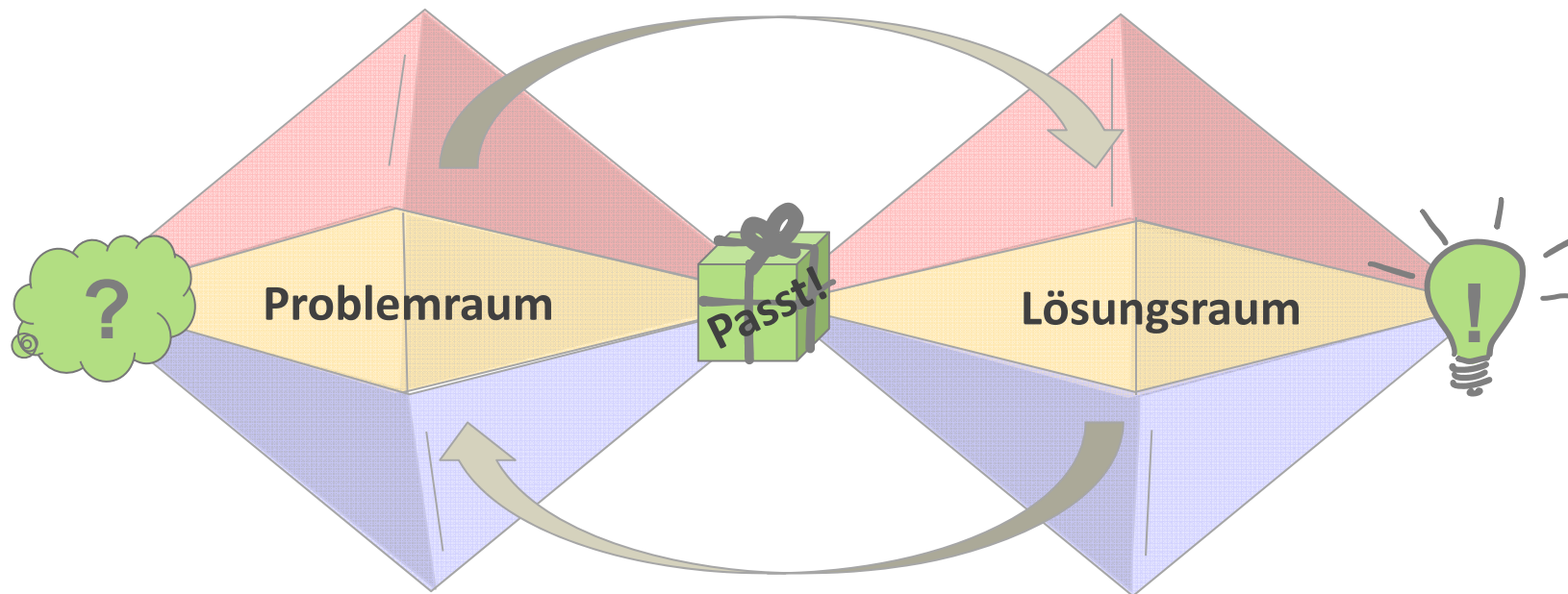
Problem unbekannt – Lösung unbekannt

Wie bereiten wir uns auf eine Zukunft vor, deren Herausforderungen wir noch gar nicht kennen?

Problem unbekannt – Lösung unbekannt

Habe ich ein **Problem**, welches es verdient, gelöst zu werden?

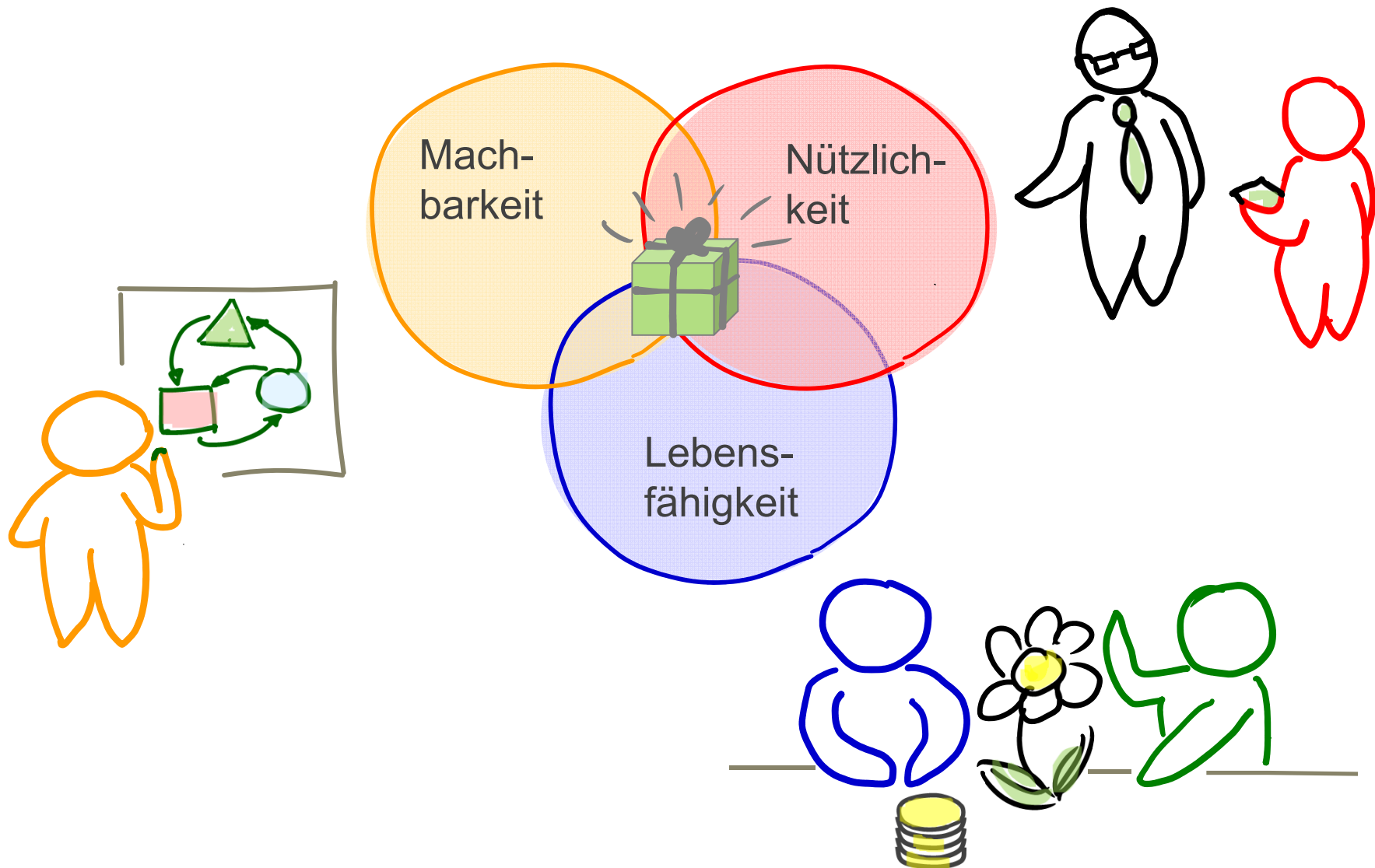
Habe ich eine **Lösung**, welche ein anerkanntes Problem löst?



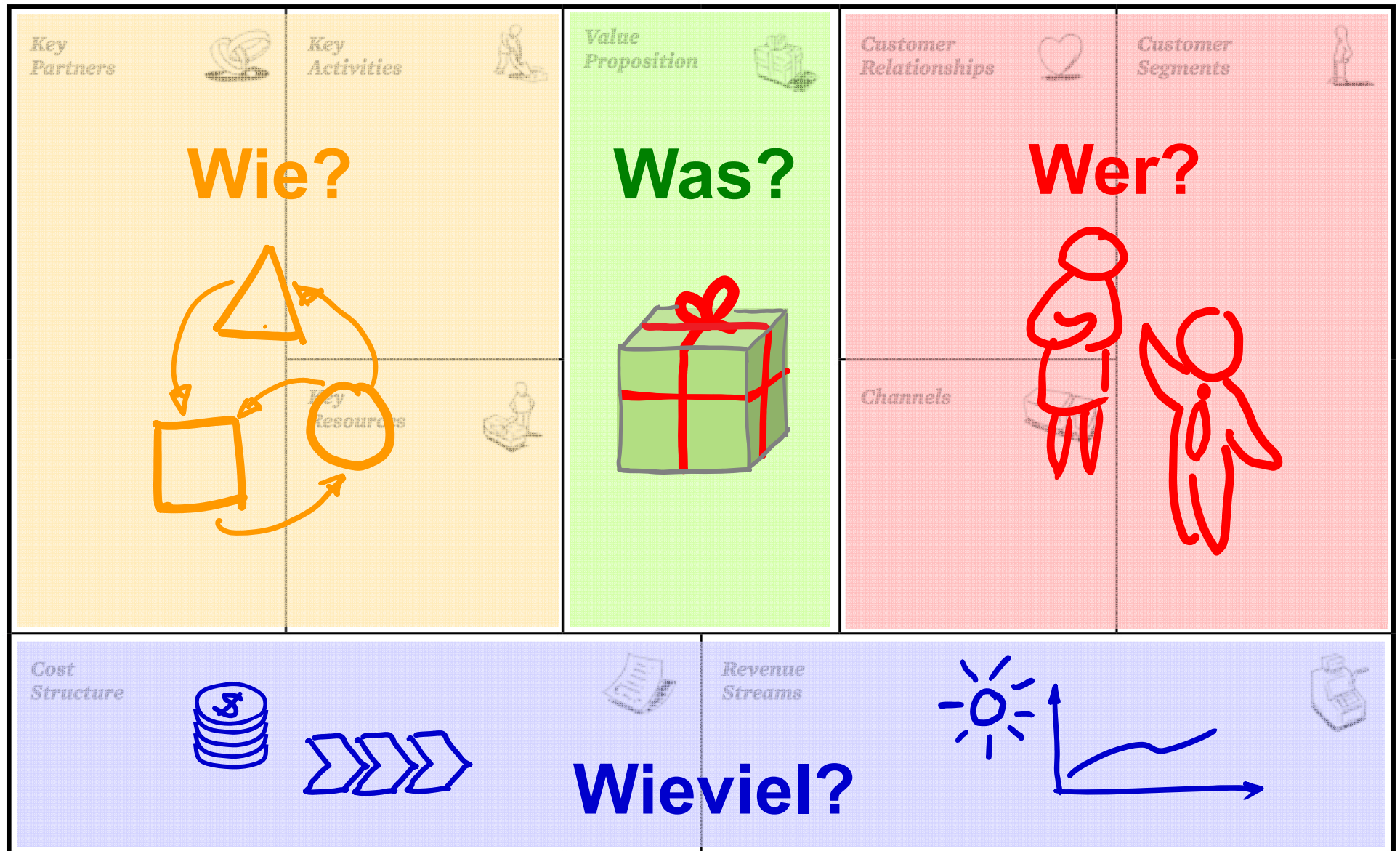
- ▶ Ist das wirklich ein Problem?
- ▶ Wer hat dieses Problem?
- ▶ Wer würde für eine Lösung bezahlen?

- ▶ Löst unsere Idee das Problem?
- ▶ Versteht man die Lösung?
- ▶ Wieviel bezahlt ein Nutzer für unsere Lösung?

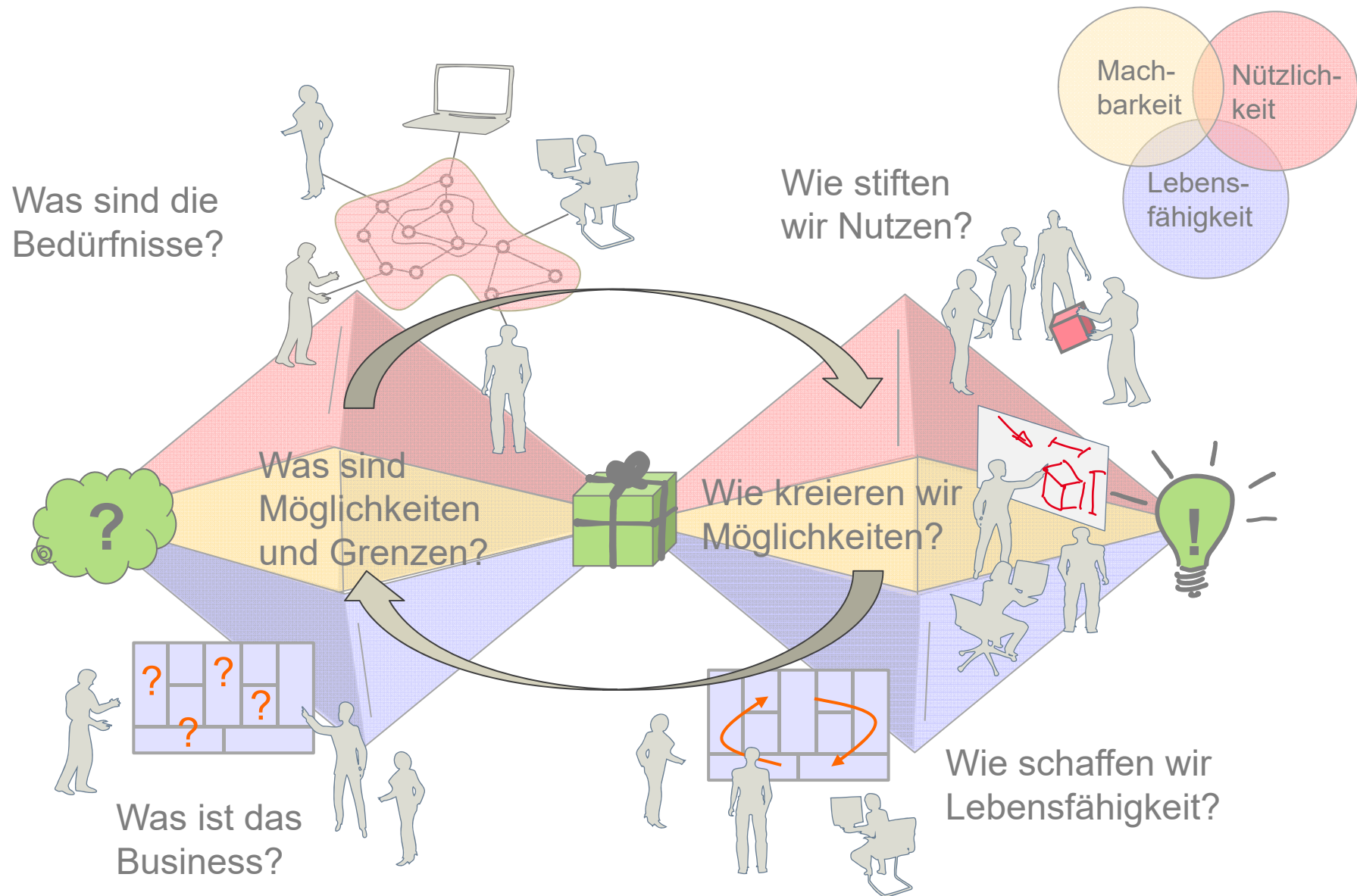
Anforderungen an eine valide Lösung



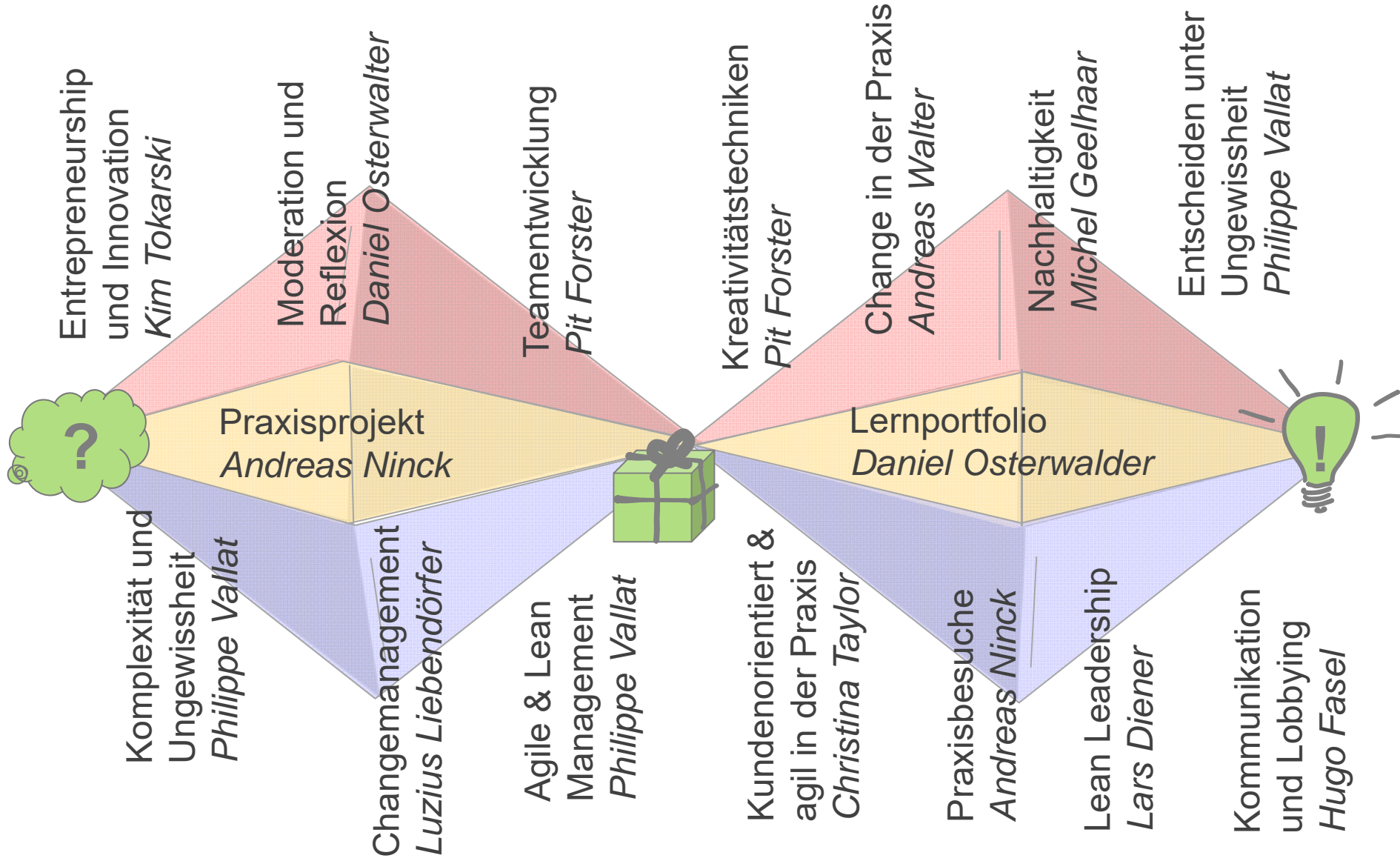
All Design is Business Design



Berner Business Design Modell



CAS ICM – Curriculum



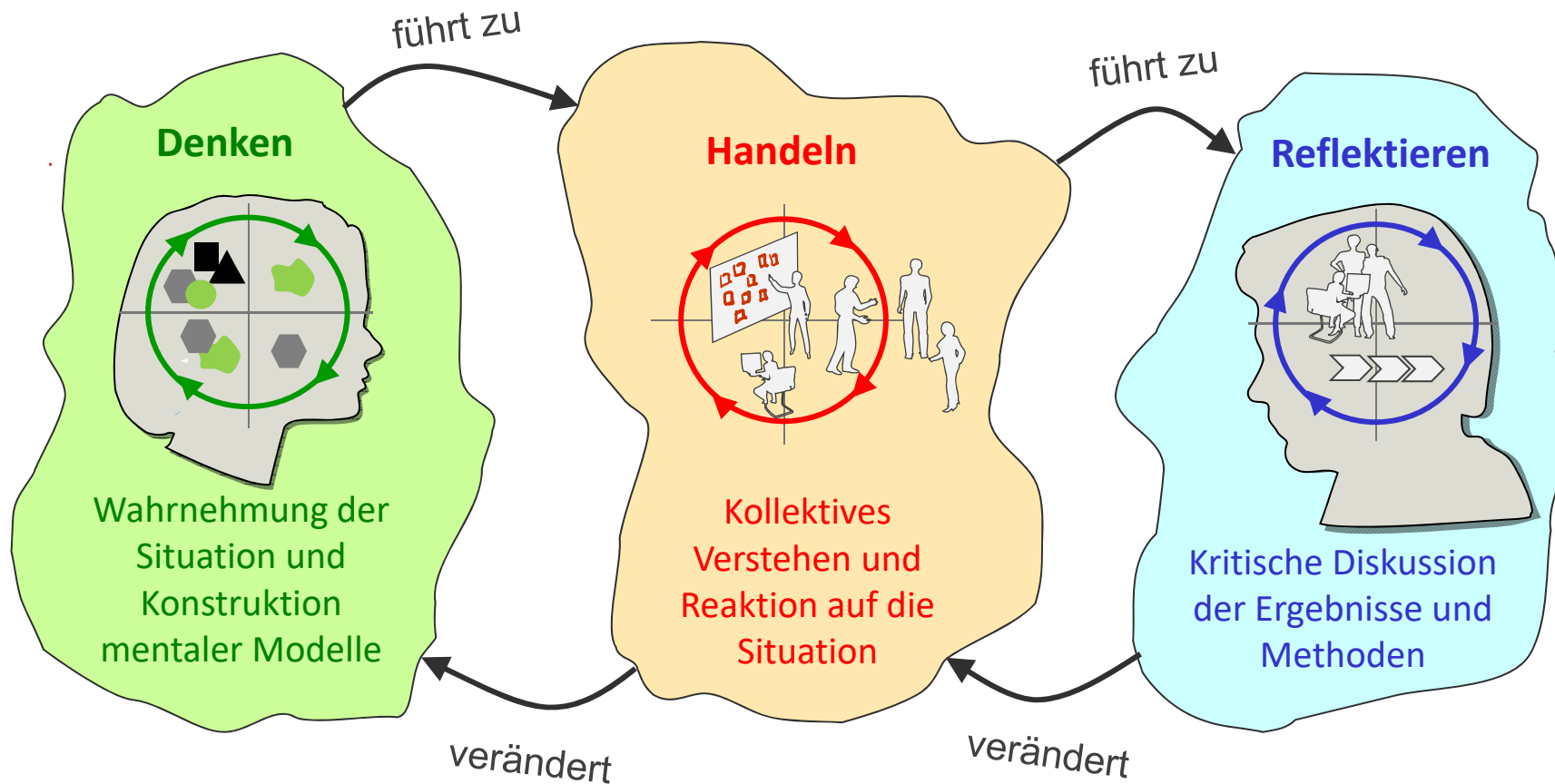
Action Learning

„Management ist ein Handwerk, das sich wie alle Handwerke auf Erfahrung stützt – auf praktisches Lernen. Dies bedeutet, dass ein Handeln, um das Nachdenken anzuregen, dabei ebenso wichtig ist wie ein Nachdenken, das auf Handeln abzielt.“

*Henry Mintzberg,
Manager statt MBAs, 2004*



Action Learning = (Denken + Handeln) * Reflektieren




Action Learning



Action Learning - Beispiel DARTFISH



Action Learning - Beispiel eBanking

Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta	Einzahlung Giro	Versement Virement	Versamento Girata
<p>Einzahlung für / Versement pour / Versamento per UBS AG 3000 BERN 77</p> <p>Zugunsten von / En faveur de / A favore di</p> <p>231-342684.01B 231</p> <p>HAURI GMBH POSTFACH 5001 AARAU</p> <p>Konto / Compte / Conto 30-35-9</p> <p>Fr. <u>100.00</u> c.</p> <p>Einzahlung von / Versé par / Versato da</p> <p>Hans Muster Strasse 9900 Ortschaft</p> <p>Die Annahmestelle L'office de dépôt L'ufficio d'accettazione</p>	<p>Einzahlung für / Versement pour / Versamento per UBS AG 3000 BERN 77</p> <p>Zugunsten von / En faveur de / A favore di</p> <p>231-342684.01B 231</p> <p>HAURI GMBH POSTFACH 5001 AARAU</p> <p>Konto / Compte / Conto 30-35-9</p> <p>Fr. <u>100.00</u> c.</p> <p>303</p>	<p>Zahlungszweck / Motif versement / Motivo versamento</p> <p>matchmaker MEMBER-ID 9999</p> <p>Giro aus Konto Virement du compte Girata dal conto</p> <p>Einzahlung von / Versé par / Versato da</p> <p>Hans Muster Strasse 9900 Ortschaft</p>	 <p>SWIFT: REG 01 01</p>
<p>0000000000000342684000100005+ 070023161></p> <p>300000359></p>			